

# IMTIAZ

برنامج الولاء



## كيفية التسجيل

- ١-سجل في برنامج الولاء لامتياز
- ٢-اشتراك أكثر لتحصل على المزيد من الأموال
- ٣-اشتراك تذاكر السفر، حجز الفنادق، أو باقات السفر
- ٤-اتصل بمركز خدمة العملاء على ٨٠٠٠٨٠٠٠ لاسترجاع قيمة أميالك
- ٥-استرجع المبلغ النقدي في حساب بطاقةتك

## ٤- ماهو برنامج امتياز للولاء؟

برنامج امتياز للولاء هو برنامج الولاء الجديد والذي يسمح لحاملي بطاقة امتياز كسب الأموال التي يمكن استرجاعها نقداً عند شراء تذاكر السفر، حجز الفنادق، أو باقات السفر.

## ٥- كيفية الاشتراك في برنامج امتياز للولاء؟

بساطة، اتصل بنا على مدار ٢٤ ساعة على مركز الاتصال ٨٠٠٨٠٠٨ او قم بزيارة أحد فروعنا وملء استمارة الطلب.

## ٦- كيفية التحقق من الأموال المكتسبة؟

بالإتصال بنا على مدار ٢٤ ساعة على مركز الاتصال ٨٠٠٨٠٠٨ للحصول على كافة التفاصيل.

## ٧- كيفية استرجاع الأموال المكتسبة؟

برنامج امتياز للولاء يتيح لك استرجاع الأموال بعد اي عملية شراء تذاكر السفر، حجز الفنادق، أو باقات السفر من خلال الخطوات التالية:

- أكمل عملية شراء تذاكر السفر، حجز الفنادق، أو باقات السفر.
- اتصل بنا على مركز الاتصال ٨٠٠٨٠٠٨ وأطّلباً استرجاع الأموال المكتسبة.
- لديك شهر واحد فقط لاسترجاع الأموال المكتسبة من تاريخ الشراء.
- سيتم استرجاع المبلغ المستحق في حساب بطاقتك خلال ٤٤ ساعة من تقديم الطلب.

## ٨- هل هناك سقف لاسترجاع الأموال؟

استرجاع الأموال عند الوصول الى ٣٣ ميل أو أكثر.

## ٩- هل يمكن تحويل الأموال إلى شركة طيران محددة؟

بإمكان تحويل الأموال المكتسبة الى شركة طيران الخليج فقط.

\* يجب طلب تحويل الأموال المكتسبة إلى طيران الخليج قبل ٤٤ ساعة على الأقل من عمل الحجوزات.

## ١٠- متى يمكن استرجاع قيمة الأموال؟

بعد الانتهاء من شراء تذاكر السفر، حجز الفنادق، أو باقات السفر، يمكنك استرجاع قيمة الأموال.

١١- هل يمكن الاشتراك في برنامج المسافر المتميز لشركة طيران الخليج وبرنامج امتياز للولاء في آن واحد؟

للعميل الحق في اختيار أحد البرامجتين.

## ١٢- هل بالإمكان استرداد الأموال السابقة مع طيران الخليج؟

لا يمكن استرداد الأموال التي حُولت مسبقاً إلى طيران الخليج.

## ١٣- هل الأموال المكتسبة قابلة للانتهاء؟

تنتهي الأموال بعد مدة قدرها ٤٤ شهر من تاريخ الحصول عليها.

## ١٤- ماذا لو ألغيت بطاقة امتياز؟

في حالة الغاء بطاقة امتياز الائتمانية، سيتم إلغاء جميع الأموال المكتسبة في حساب العميل.