15TH ANNIVERSARY CAMPAIGN: SPEND AND WIN 8 CARS AND 8 MILLION LOYALTY POINTS FOR IMTIAZ MASTERCARD® CARDHOLDERS

حملة الذكرى الخامسة عشر: أنفق واربح ٨ سيارات و٨ ملايين نقطة ولاء لحاملي بطاقة امتياز ماستركارد®

الشروط والأحكام Terms and Conditions

1. Applicability of Terms and Conditions

. تطبيق الشروط والأحكام

- 1.1 These Terms and Conditions ("Terms and Conditions") apply to Bahrain Commercial Facilities Co. B.S.C.'s ("BCFC") "15th Anniversary Campaign: Spend and Win 8 Cars and 8 Million Loyalty Points for IMTIAZ Mastercard® Cardholders" promotional campaign ("Campaign").
- انطبق هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") على حملة شركة البحرين للتسهيلات التجارية ش.م.ب. ("تسهيلات البحرين") الترويجية تحت عنوان "حملة الذكرى الخامسة عشر: أنفق واربح ٨ سيارات و٨ ملايين نقطة ولاء لحاملي بطاقة امتياز ماستركارد®" ("الحملة").
- 1.2 In addition to these Terms and Conditions, BCFC's standard credit card terms and conditions, along with any promotional material and/or and any other relevant terms and conditions shall continue to apply and form an integral part of these Terms and Conditions.
- ١-١ بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، تسري شروط وأحكام تسهيلات البحرين القياسية لبطاقات الإنتمان وأي شروط وأحكام ترويجية أو أخرى ذات صلة، وتشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

2. Campaign Term and Eligibility Periods

٢. مدة الحملة وفترات الأهلية

- 2.1 The Campaign shall be valid from 1 July 2024 until 31 December 2024 ("Campaign Term").
- 1-۲ تبدأ مدة الحملة من ١ يوليو ٢٠٢٤ وتنتهي في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ("مدة الحملة").
- 2.2 The Campaign is divided into three (3) eligibility periods, with a draw held at the end of each period to determine the winners for such period ("Eligibility Period(s)").
- ٢-٢ تنقسم الحملة الترويجية إلى ثلاث (٣) فترات أهلية ويقام في نهاية كل فترة منها سحب لتحديد الفائزين خلال هذه الفترة ("فترة الأهلية/فترات الأهلية").

3. Prizes

٣. الجوائز

- 3.1 There will be a total of sixty-four (64) winners who will collectively win the following prizes:
- ۱-۱ سيكون مجموع الفائزين أربعة وستون (٦٤) فائزاً سيفوزون مجتمعين بالحوائز التالية:

a. Eight (8) cars ("In-Kind Prize(s)"); and

أ. ثمانية (٨) سيارات ("جائزة عينية/جوائز عينية")؛ و

- b. Eight (8) million loyalty points ("Loyalty Point Prize(s)")
- ب. ثمانية (٨) ملايين نقطة ولاء ("جائزة نقاط الولاء/جوائز نقاط الولاء")

(hereinafter individually referred to as a "Prize" and collectively, the "Prizes").

- (ويشار إلى كل منها فيما بعد منفردة ب"الجائزة" ومجتمعة ب"الجوائز").
- 3.2 The Prizes in respect of each Eligibility Period shall be awarded to winners from the eligible Customers (as defined hereunder) in accordance with the following schedule:
- ٢-١ تُمنح الجوائز المتعلقة بكل فترة أهلية للفائزين من العملاء المؤهلين (كما هم معرفين أدناه) وفقًا للجدول التالي:

| Draw No. | Eligibility Period | Draw Date | Total No. of In-Kind Prizes | Total No. of In-Kind Winners | No. of Loyalty Point Prizes | No. of Loyalty Points per Prize | Total No. of Loyalty Point Winners |
|-------------|--|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|--|
| 1 | Eligibility Period 1: | Monday | 2 | 2 | 2 | 250,000 | 22 |
| | 1 June 2024 – 31 July 2024 | 5 August 2024 | Z | | 20 | 50,000 | |
| 2 | Eligibility Period 2: 1 August 2024 – 30 September 2024 | Monday 7 October 2024 | 3 | 3 | 1 | 500,000 | 18 |
| | | | | | 7 | 250,000 | |
| | | | | | 10 | 100,000 | |
| 3 | Eligibility Period 3: 1 October 2024 – 31 December 2024 | Monday 6 January 2025 | 3 | 3 | 1 | 1,000,000 | 16 |
| | | | | | 5 | 250,000 | |
| | | | | | 10 | 100,000 | |

| إجمالي عدد الفائزين بالنقاط | عدد نقاط الولاء لكل جائزة | عدد جوائز نقاط الولاء | عدد الفائزين بالجوائز العينية | عدد الجوائز العينية | تاريخ السحب | فترة الأهلية | رقم السحب | | |
|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------|--|-----------------|---|--|
| 77 | 70., | ۲ | ۲ | Υ | ۲ | الأثنين | فترة الأهلية 1: | , | |
| , , | 0., | ۲. | | ' | ٥ أغسطس ٢٠٢٤ | ۱ یونیو ۲۰۲۶ – ۳۱ یولیو ۲۰۲۶ | ' | | |
| | 0, | ١ | ٣ | ٣ | الأثنين ٧ أكتوبر ٢٠٢٤ | قترة الأهلية ٢: ١ أغسطس ٢٠٢٤ ـ ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤ | ۲ | | |
| ١٨ | 70., | ٧ | | | | | | | |
| | 1, | ١. | | | | | | | |
| | 1,, | ١ | ٣ | ٣ | الأثنين ٦ يناير ٢٠٢٥ | <i>فترة الأهلية ٣:</i> ١ أكتوبر ٢٠٢٤ _ ٣١ ديسمبر ٢٠٧٤ | ٣ | | |
| ١٦ | 70., | ٥ | | | | | | | |
| | 1, | ١. | | | | | | | |

- 3.3 The maximum number of Prizes an eligible Customer can win during an Eligibility Period is one (1) Prize, either an In-Kind Prize or a Loyalty Point Prize.
- ٣-٣ الحد الأقصى لعدد الجوائز التي يمكن للعميل المؤهل الغوز بها خلال أي فترة أهلية هو جائزة واحدة (١)، إما جائزة عينية أو جائزة نقاط ولاء.
- 3.4 Loyalty Point Prizes shall be automatically credited to the winners' loyalty points account no later than five (5) business days from the respective Draw Date.
- ٣-٤ سيتم إضافة جوائز نقاط الولاء تلقائياً إلى حساب نقاط الولاء الخاص بالفائزين
 خلال موعد أقصاه خمسة (٥) أيام عمل من تاريخ السحب المعني.
- 3.5 The Prizes shall not be paid in cash to the winners. Nonetheless, the winner of any Loyalty Point Prizes in this Campaign may apply for cashback redemption of such points pursuant to BCFC's terms and conditions in this regard, as may be amended from time to time.
- تـ٥ لن يتم دفع قيمة الجوائز نقداً للفائزين. ومع ذلك، يجوز للفائزين بأي جوائز نقاط الولاء من هذه الحملة النقدم بطلب استرداد نقدي لهذه النقاط وفقًا لشروط وأحكام تسهيلات البحرين في هذا الخصوص، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

4. Eligibility

٤. الأهلية

- 4.1 This Campaign is exclusively available to customers ("Customer(s)") holding IMTIAZ Mastercard® credit cards ("Card"), with the exclusion of holders of IMTIAZ Mastercard® corporate credit cards and IMTIAZ Mastercard® prepaid cards.
- ١-٤ تتوفر هذه الحملة حصرياً للعملاء ("عميل/عملاء") من حاملين بطاقات امتياز ماستركارد® الإئتمانية ("البطاقة") باستثناء حاملي بطاقات ائتمان امتياز ماستركارد® المدفوعة مسبقاً.
- 4.2 Employees and directors of BCFC, Tas'heelat Real Estate Company W.L.L. and Altashilat Insurance Services Co. W.L.L. are not eligible to participate in the Campaign.
- ٢-٤ لا يحق لموظفي أو أعضاء مجلس إدارة تسهيلات البحرين وشركة التسهيلات للخدمات العقارية ذ.م.م. المشاركة في هذه الحملة
- 4.3 Subject to the approval of the Ministry of Industry and Commerce ("MOIC"), a Customer shall be disqualified from participating in the Campaign and/or Prize draw upon the occurrence of any of the following events:
- ٣-٤ شريطة إستصدار موافقة وزارة التجارة والصناعة ("الوزارة")، سيتم استبعاد أي عميل من المشاركة في هذه الحملة الترويجية أو السحب على الجائزة في حالة وقوع أياً من الأحداث التالية:
- a. The Customer's Card account and/or other financing account with BCFC are not in good standing or are in default;
- أ. حساب البطاقة للعميل أو أي حسابات تمويل أخرى له لدى تسهيلات البحرين ليست في وضع جيد أو في حالة تخلف عن السداد؟
- b. The Customer is subject to legal proceedings in any court of law involving and/or instigated by BCFC;
- ب. خضوع العميل لإجراءات قانونية متعلقة بتسهيلات البحرين أو محركة من
 قبلها في أي محكمة قانونية؛
- c. The Customer has committed fraudulent or wrongful acts in relation to his/her account(s) held with BCFC, including the Card account and/or any other financing or services granted by BCFC; and/or
- ت. ارتكاب العميل لأعمال احتيالية أو غير مشروعة فيما يتعلق بحساباته لدى تسهيلات البحرين، بما في ذلك حساب البطاقة أو أي تمويل أو خدمات أخرى ممنوحة من قبل تسهيلات البحرين؛ أو
- d. The Customer has discontinued his/her Card for any reason during any Eligibility Period

ث. قيام العميل بإيقاف البطاقة لأي سبب كان خلال أي من فترات الأهلية

(hereinafter each referred to as an "Ineligibility Event").

(يشار إلى كل منها فيما يلي بـ"حدث عدم الأهلية").

4.4 Subject to the MOIC's approval, BCFC may, in its absolute sole discretion, refuse to award a Prize to any winner in the Campaign in the event of occurrence of an Ineligibility Event.

3-3 شريطة إستصدار موافقة الوزارة، يجوز لتسهيلات البحرين وفقاً لتقديرها المطلق رفض منح أي جائزة إلى أي فائز في الحملة في حال وقوع أي من أحداث عدم الأهلية.



5. Qualifying for the Campaign

التأهل للحملة

- 5.1 Customers must spend BD 25 (Bahraini Dinars twenty-five) or more, or its equivalent in a foreign currency, to qualify for the draw in accordance with the following:
 - a. Each BD 25 (Bahraini Dinars twenty-five) spent locally in the Kingdom of Bahrain will qualify the Customer to one (1) chance in the respective draw; and
 - b. Each amount equivalent to BD 25 (Bahraini Dinars twentyfive) spent in foreign currencies internationally or online will qualify the Customer to three (3) chances in the respective
- 5.2 Customers will earn additional chances in their name from qualifying transactions made by their supplementary cardholders.
- 5.3 All point-of-sales (POS) and online transactions will be counted, excluding cash withdrawals and all types of fees (including but not limited to, cash withdrawal fees, late payment, interest and overlimit).
- 5.4 Qualifying transactions and related chances made during each Eligibility Period shall only be counted for the purposes of the draw relating to such period and will not be carried over into the next Eligibility Periods.
- 5.5 Qualifying transactions under the Campaign will be determined commencing retrospectively from 1 June 2024 in accordance with their posting date. BCFC shall not be held liable for any unsuccessful transactions made on the Card nor any delay in posting any transactions for any reason whatsoever, which may affect the Customer's participation under the Campaign.
- 5.6 Void transactions, disputed transactions or chargebacks shall be excluded.
- 5.7 BCFC will not be liable for any losses resulting from the fluctuation of foreign currency exchange whilst converting the qualifying transactions to Bahraini Dinars.

- ٥-١ يتوجب على العملاء إنفاق مبلغ ٢٥ د.ب (خمسة وعشرون دينار بحريني) أو
 أكثر، أو ما يعادله بالعملة الأجنبية، للتأهل للسحب وفقاً لما يلي:
- أ. كل ٢٥ د.ب. (خمسة وعشرون دينار بحريني) يتم إنفاقها محليًا في مملكة البحرين ستؤهل العميل للحصول على فرصة واحدة (١) في السحب المعنى؛ و
- ب. كل مبلغ يعادل ٢٥ د.ب. (خمسة وعشرون دينار بحريني) يتم إنفاقه بالعملات الأجنبية دولياً أو عبر الإنترنت سيؤهل العميل للحصول على ثلاث (٣) فرص في السحب المعنى.
- ٥-٢ سيحصل العملاء على فرص إضافية بإسمهم من المعاملات المؤهلة التي يجريها حاملي بطاقاتهم الإضافية.
- ٥-٣ سيتم إحتساب جميع معاملات نقاط البيع والمعاملات عبر الإنترنت، بإستثناء عمليات السحب النقدي وجميع أنواع الرسوم (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، رسوم السحب النقدي والدفع المتأخر والفائدة والحد الأقصى).
- ٤- سيتم احتساب المعاملات المؤهلة والفرص ذات الصلة التي تمت خلال كل فترة أهلية فقط لأغراض السحب المتعلق بهذه الفترة ولن يتم ترحيلها إلى فترات الأهلية التالية.
- ٥-٥ سيتم تحديد المعاملات المؤهلة ضمن الحملة بأثر رجعي إعتباراً من ١ يونيو ٢٠٢٤ وفقاً لتاريخ القيد. لن تتحمل تسهيلات البحرين المسؤولية عن أي معاملات غير ناجحة تتم على البطاقة أو أي تأخير في قيد أي معاملات لأي سبب من الأسباب، والذي قد يؤثر على مشاركة العميل في الحملة.
- ٥-٦ سيتم استبعاد المعاملات الباطلة أو المعاملات المتنازع عليها أو عمليات رد المبالغ المدفوعة.
- لن تكون تسهيلات البحرين مسؤولة عن أي خسائر ناتجة عن تقلبات صرف العملات الأجنبية أثناء تحويل المعاملات المؤهلة إلى الدينار البحريني.

6. Other Offers

Customers who qualify for the draw under this Campaign are also eligible to benefit from other offers launched by BCFC under its IMTIAZ credit cards during the same period.

٦. العروض الأخرى

يجوز للعملاء الذين تأهلو للسحب بموجب هذه الحملة التأهل أيضًا للاستفادة من العروض الأخرى التي تطلقها تسهيلات البحرين من ضمن بطاقات امتياز الانتمانية الخاصة بها خلال نفس الفترة.

7. Prize Draw

7.1 All draws in respect of any Eligibility Period indicated above will be held under the supervision of BCFC's internal auditors and representatives of the MOIC to ensure full compliance with applicable laws and regulations. The Prize draw winners shall be declared by BCFC upon receiving the MOIC's requisite approvals, which will be posted on BCFC's website, social media and/or any other available printed or digital channels and shall be final and binding.

٧. السحب على الجوائز

١-٧ سيتم إجراء جميع السحوبات المتعلقة بأي فترة أهلية محددة أعلاه تحت إشراف المدققين الداخليين في تسهيلات البحرين وممثل الوزارة لضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح المعمول بها. سيتم الإعلان عن الفائزين بسحب الجائزة من قبل تسهيلات البحرين عند استلام الموافقات المطلوبة من الوزارة، عن طريق النشر على الموقع الإلكتروني لتسهيلات البحرين ووسائل التواصل الاجتماعي أو أي قنوات مطبوعة أو رقمية أخرى متاحة وستكون النتائج نهائية وملزمة.



- 7.2 Winners will be contacted by telephone, electronic mail or SMS no later than ten (10) business days from the respective Draw Dates indicated above.
- 7.3 BCFC shall have the right to store, transfer and process the participating Customer's data to its authorised third parties for the purposes of administration of the Campaign, verifying their eligibility and arranging the Prize. By accepting the Prize under this Campaign, the winners hereby authorise BCFC to use their name and photograph in all current and future promotional, advertising and marketing materials either in printed or on digital channels, whether within the Kingdom of Bahrain or abroad.

 ٧-١ سيتم الاتصال بالفائزين عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة خلال فترة عشرة (١٠) أيام عمل من تواريخ السحوبات المعنية المذكورة أعلاه.

٧-٧ يحق لتسهيلات البحرين تخزين ونقل ومعالجة بيانات العملاء المشاركين إلى أطراف ثالثة معتمدة لأغراض إدارة الحملة والتحقق من أهليتهم ولإجراء الترتيبات المتعلقة بالجائزة. من خلال قبول الفائزين بالجائزة المحددة في هذه الحملة، فإن الفائزين المعنيين يصرحون باستخدام تسهيلات البحرين لأسمائهم وصورهم في جميع المواد الترويجية والإعلانية والتسويقية الحالية والمستقبلية سواء في القنوات المطبوعة أو الرقمية، داخل مملكة البحرين أو خارجها.

8. Prize Transferability

- 8.1 The Loyalty Point Prizes under this Campaign are non-transferable and shall not be claimable by the Customer's heirs in the event of the Customer's death prior to their redemption or cashback conversion. Such Loyalty Point Prizes are intended solely for the Customer and cannot be assigned, transferred or otherwise conveyed to any other individual or entity.
- 8.2 Except in cases of a winner's death, if any In-Kind Prize remains unclaimed after a period of six (6) months from the relevant Draw Date (or any such shorter period prescribed by law), BCFC shall comply with MOIC prescribed directives in accordance with the applicable laws in this regard.
- 8.3 In the event of the death of any winner of an In-Kind Prize after the draw but prior to receiving the same, the In-Kind Prize shall be maintained in BCFC's custody for a period not exceeding three (3) months from the date of death to enable the heirs to provide BCFC with the necessary documentation to receive the In-Kind Prize, including but not limited to, the notarised Islamic deed of inheritance (or its equivalent), death certificate and the official power of attorney to act on behalf of the heirs. If the heirs are unable to comply with the aforementioned requirements within the prescribed period, BCFC shall deposit the In-Kind Prize with the Ministry of Justice, Islamic Affairs and Waqf in accordance with the applicable laws in this regard.

٨. تحويل الجائزة

- ١-٨ جوائز نقاط الولاء بموجب هذه الحملة غير قابلة للتحويل ولا يجوز لورثة العميل المطالبة بها في حالة وفاة العميل قبل إستبدالها أو إستردادها نقداً. جوائز نقاط الولاء مخصصة للعميل فقط ولا يمكن التنازل عنها أو نقلها أو إحالتها إلى أي فرد أو كيان آخر.
- ٢-٨ بستثناء حالات وفاة الفائز، إذا لم تتم المطالبة بأي جائزة عينية بعد فترة ستة
 (٦) أشهر من تاريخ السحب المعني (أو أي فترة أقصر ينص عليها القانون)،
 ستقوم تسهيلات البحرين باتباع التوجيهات المقررة من الوزارة وفقًا للقوانين المعمول بها في هذا الشأن.
- مـ٣ في حال وفاة أي فائز بأحد الجوائز العينية بعد السحب عليها ولكن قبل إستلامه لها، سيتم الإحتفاظ بالجائزة العينية في عهدة تسهيلات البحرين لمدة لا تتجاوز ثلاتة (٣) أشهر من تاريخ الوفاة لتمكين الورثة من تزود تسهيلات البحرين بالمستندات اللازمة لإستلام الجائزة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الفريضة الشرعية الموثقة (أو سند الميراث المعادل لها) وشهادة الوفاة والتركيل الرسمي للتصرف بالنيابة عن الورثة. في حال عدم تمكن الورثة من الإمتثال بالمتطلبات السالفة الذكر قبل إنقضاء المدة المحددة، ستقوم تسهيلات البحرين بإيداع الجائزة العينية لدى وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف بموجب القوانين المعمول بها في هذا الشأن.

9. Right to Modify or Withdraw

BCFC may at any time in its sole discretion modify or withdraw these Terms and Conditions after obtaining MOIC's approval, notifying the Central Bank of Bahrain and its customers of such modification(s) or withdrawal, without any liability on BCFC's part. Decisions of BCFC and MOIC in this regard shall be final and binding.

10. Governing Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions shall be governed and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Bahrain. Any dispute shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Kingdom of Bahrain.

. الحق في التعديل أو السحب

يجوز لتسهيلات البحرين في أي وقت وفقًا لتقدير ها المطلق تعديل أو سحب هذه الشروط والأحكام أو إلغاء الحملة أو تمديدها أو تأجيلها بعد الحصول على موافقة الوزارة وإخطار مصرف البحرين المركزي والعملاء بهذه التعديلات أو السحب، دون أي مسؤولية من جانب تسهيلات البحرين وتكون قرارات كل من تسهيلات البحرين والوزارة في هذا الصدد نهائية وملزمة.

١٠. القانون والإختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين ويخضع أي نزاع يتعلق بها للإختصاص القضائي الحصري لمحاكم مملكة البحرين.

